

## นโยบายและแนวทางการประกันคุณภาพการศึกษาสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน

สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน ได้ใช้นโยบายประกันคุณภาพการศึกษา ตามนโยบายของมหาวิทยาลัยและได้มีการประยุกต์ใช้ให้เหมาะสมกับงานของสำนักฯ เพื่อส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพของการศึกษาดังนี้

1. มีการพัฒนาระบบการประกันคุณภาพ โดยนำเอานโยบายการประกันคุณภาพของมหาวิทยาลัยสู่การปฏิบัติในสำนักฯ มีการประเมินคุณภาพการบริการมีกระบวนการพัฒนาบุคลากรให้มีทักษะในการทำงานให้ดีขึ้น
2. ให้มีกลไกในการประกันคุณภาพการศึกษา โดยมีการสร้างความเข้าใจและเผยแพร่ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการประกันคุณภาพการศึกษาสู่บุคลากรทุกระดับในสำนักส่งเสริมวิชาการ ฯ
3. เพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการของสำนัก โดยการจัดหาบุคลากรที่มีความรู้ความเข้าใจในระบบงานเข้ามาปฏิบัติงาน และส่งเสริมการพัฒนาบุคลากรให้มีความรู้ความชำนาญ
4. เร่งรัดการพัฒนาหลักสูตรที่ได้มาตรฐานตามความต้องการของชุมชนท้องถิ่น
5. ส่งเสริมการพัฒนานักศึกษาโดยกำหนดนโยบายให้นักศึกษาทุกคนต้องผ่านการสอบ ได้รับการพัฒนาสมรรถนะด้านภาษาอังกฤษ ภาษาไทย คอมพิวเตอร์ และประมวลความรู้ก่อนสำเร็จการศึกษา

### เป้าหมายและวัตถุประสงค์ในการประกันคุณภาพของสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน

1. เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการของสำนักฯ ดียิ่งขึ้นและมีความต่อเนื่อง
2. เพื่อป้องกันปัญหาที่อาจจะเกิดขึ้นระหว่างปฏิบัติงาน
3. เพื่อนำเอาจุดอ่อนและจุดแข็งในการดำเนินงานของสำนักสู่การพัฒนาและการปรับปรุง

### มาตรการการดำเนินงาน

1. จัดประชุมเพื่อสร้างความเข้าใจในความสำคัญของการประกันคุณภาพการศึกษา
2. ดำเนินการพัฒนาระบบและกลไกการประกันคุณภาพของสำนักฯ
3. จัดทำแนวปฏิบัติหรือแนวทางการดำเนินงานของแต่ละงาน
4. กำหนดแนวทางการดำเนินงานให้สู่เป้าประสงค์ของสำนักฯ และมหาวิทยาลัยทุกงาน
5. สนับสนุนและส่งเสริมบรรยากาศในหน่วยงานให้เอื้ออำนวยต่อการปฏิบัติงานโดยตรง
6. กำหนดบทบาทและหน้าที่หลักแก่ผู้รับผิดชอบในหน้าที่ต่าง ๆ ในหน่วยงานอย่างชัดเจน โดยเน้นการสามารถตรวจสอบผลการปฏิบัติงานได้

## ระบบและกลไกการประกันคุณภาพการศึกษา

การประกันคุณภาพการศึกษาของสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียนมี 2 ระบบ

### 1. ระบบการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน

สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน เป็นหน่วยงานหลักที่ดำเนินงานด้านการบริการทางวิชาการแก่นิสิต นักศึกษา คณาจารย์ ภายในมหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์ ถือเป็นบทบาทสำคัญในการดำเนินงาน เพื่อให้เกิดการพัฒนาคุณภาพอย่างต่อเนื่อง เน้นการพัฒนาคุณภาพให้เกิดขึ้นกับนิสิต นักศึกษา คณาจารย์ และสร้างความพึงพอใจแก่ผู้รับบริการ และการรับรองมาตรฐานคุณภาพจาก สมศ.

### 2. ระบบการประกันคุณภาพการศึกษาภายนอก

เป็นบทบาทของสำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษาในการประเมินมหาวิทยาลัย กลุ่มสาขาวิชา (คณะ) เพื่อรับรองมาตรฐานคุณภาพ

## ระบบและกลไกการประกันคุณภาพภายใน มี 3 ระบบ

1. การพัฒนาคุณภาพ/การควบคุมคุณภาพ (Quality Control)
2. การตรวจติดตามคุณภาพ (Quality Audit)
3. การประเมินคุณภาพ (Quality Assessment)

## การดำเนินงานตามระบบและกลไกการประกันคุณภาพภายใน

ระบบ	กลไก
<p><b>1. การพัฒนาคุณภาพระบบที่สำคัญ คือ</b></p> <p>1.1 มาตรฐานการประกันคุณภาพภายใน - มาตรฐาน 5 องค์ประกอบของ สำนักงานคณะกรรมการการ- อุดมศึกษา ( สกอ.)</p> <p>1.2 มาตรฐานการประกันคุณภาพภายนอก ของ สำนักรับรองมาตรฐานและประเมิน คุณภาพการศึกษา(สมศ.) สำนักงานคณะกรรมการ พัฒนาระบบราชการ (ก.พ.ร.)</p>	<p><b>1. กระบวนการพัฒนาคุณภาพ</b></p> <p>1.1 มีนโยบายการประกันคุณภาพระดับสำนัก ส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน</p> <p>1.2 มีแผนงานประกันคุณภาพระดับสำนักส่งเสริม วิชาการและงานทะเบียน</p> <p>1.3 มีคู่มือประกันคุณภาพและคู่มืออื่นๆที่เกี่ยวข้อง</p> <p>1.4 มีคณะกรรมการประกันคุณภาพ และคณะกรรมการ การตรวจติดตามและประเมินคุณภาพระดับสำนัก</p> <p>1.5 มีผู้บริหารทุกระดับรับผิดชอบกำกับดูแล ตัวชี้วัดและจัดเก็บข้อมูล</p>
	<p><b>2. กระบวนการประกันคุณภาพ</b></p> <p>2.1 จัดประชุมกลุ่มย่อยเพื่อทบทวน ปรับปรุงหรือ เทียบเคียงภายในองค์กรและภายนอกองค์กร</p>

ระบบ	กลไก
<p><b>2. การติดตามคุณภาพ มีระบบที่สำคัญคือ</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ตัวบ่งชี้ตามมาตรฐาน 5 องค์ประกอบของสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา ( สกอ.)</li> <li>- ตัวบ่งชี้ตามมาตรฐานการประกันคุณภาพภายนอกของสมศ.</li> <li>- ตัวชี้วัดตามมิติทั้ง 4 มิติ ของ สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (ก.พ.ร.)</li> </ul>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. มีการจัดทำรายงานการประเมินตนเอง (SAR) ระดับสำนัก</li> <li>2. มีคณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในระดับสำนัก (CAR)</li> <li>3. การตรวจติดตามและประเมินภายนอกจากต้นสังกัด (SAR)</li> </ol>
<p><b>3. การประเมินคุณภาพ มีระบบที่สำคัญคือ</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- การรายงานประเมินตนเองระดับสำนัก</li> <li>- การประเมินจากบุคคลภายนอกจากต้นสังกัด</li> <li>- การประเมินคุณภาพภายนอกจากสำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา.</li> </ul>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. มีการพัฒนาผู้ประเมินภายในตามหลักสูตรของสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา ( สกอ.) โดยการจัดอบรมตามที่สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา ( สกอ.) จัด</li> <li>2. มีผู้บริหารรับผิดชอบการรายงานประเมินตนเองตามองค์ประกอบ ตัวบ่งชี้ ระดับมหาวิทยาลัย คณะ สำนัก/สถาบัน</li> <li>3. หน่วยงานจัดทำรายงานการประเมินตนเองและเตรียมความพร้อมรับการประเมินจากภายนอกเพื่อรับรองมาตรฐานคุณภาพ</li> </ol>
<p><b>4. การนำผลการประเมินมาปรับปรุงงาน</b></p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. ปรับปรุงการปฏิบัติงานของบุคลากร</li> <li>2. นำผลมาปรับปรุงแผนการปฏิบัติงานในปีถัดไป</li> </ol>

## ขั้นตอนการดำเนินการประกันคุณภาพ สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน

